



Dział ds. Bezpieczeństwa  
i Równego Traktowania  
– Bezpieczni UJ



# Ewaluacja wsparcia

dla osób transpłciowych i niebinarnych  
na Uniwersytecie Jagiellońskim  
(2022/2023)

Raport z badania



Kraków 2023



## Spis treści

Wprowadzenie	3
1. Wsparcie dla osób transpłciowych i niebinarnych „nakładka” na systemy teleinformatyczne	5
2. Słowniczek	6
3. Wyniki	7
3.1. Informacje ogólne	7
3.2. Kwestie techniczne	8
3.3. Moje relacje z innymi	10
3.4. Relacje z Działem Bezpieczni UJ	16
3.5. Pomysły na udoskonalenie systemu wsparcia	19
Bibliografia	20
Spis rysunków	21
Spis wykresów	22
Załącznik – Kwestionariusz ankiety „Ewaluacja wsparcia dla osób transpłciowych i niebinarnych 2022/2023”	23

# Wprowadzenie

## Wprowadzenie

### Informacje o badaniu

Ewaluacja wsparcia dla osób transpłciowych i niebinarnych na Uniwersytecie Jagiellońskim w roku akademickim 2022/2023 została przeprowadzona w oparciu o badanie ankietowe<sup>1</sup>. Wszystkie osoby, które korzystały ze wsparcia, w tym z tzw. „nakładki” na systemy teleinformatyczne (rozwiązania pozwalającego na posługiwanie się imieniem i formą nazwiska używanymi na co dzień w ramach edukacji i komunikacji zdalnej) otrzymały za pośrednictwem uniwersyteckiej poczty elektronicznej link z dostępem do kwestionariusza ankiety. Badanie zostało przeprowadzone w terminie od 12 kwietnia do 7 maja 2023 roku i miało charakter dobrowolny, anonimowy oraz poufny. Ankiety wypełniła co trzecia osoba (47 na 138) korzystająca z tego rozwiązania. Wykaz pytań wykorzystanych w edycji 2023 znajduje się w załączniku. W raporcie wypowiedzi osób badanych przytaczane są z zachowaniem oryginalnej pisowni.

Bardzo dziękujemy wszystkim osobom, które zdecydowały się podzielić z nami swoimi opiniami.

### Podsumowanie wyników badania

- Najpopularniejszym źródłem informacji o istnieniu „nakładki” są media społecznościowe (25%), Organizacja TęczUJ (24%) oraz koledzy/koleżanki z uczelni (22%). Osoby ankietowane w większości (55%) korzystają z „nakładki” powyżej 6 miesięcy.
- Wszystkie osoby badane oceniają działanie „nakładki” pozytywnie – 51% osób oceniło to rozwiązanie bardzo wysoko, 49% wysoko. Spośród systemów informatycznych, które obsługują „nakładkę” najwyżej oceniono Outlook oraz USOSweb (odpowiednio po 72% i 64% odpowiedzi „bardzo wysoko” oraz 26% i 34% odpowiedzi „wysoko”). Systemy Pegaz oraz Teams oceniono nieco niżej, lecz nadal pozytywnie (po 62% odpowiedzi „bardzo wysoko”, 23% odpowiedzi „wysoko” dla systemu Pegaz, a 27% „bardzo wysoko” i 34% „wysoko” dla Teams).
- Zdecydowana większość (83%) osób ankietowanych ocenia, że korzystanie z „nakładki” bardzo pozytywnie wpłynęło na ich funkcjonowanie na uczelni. W kontekście kontaktu z różnymi grupami społeczności akademickiej oceny różnią się. Osoby badane najlepiej oceniają wpływ „nakładki” na kontakty z osobami studiującymi (57% odpowiedzi „bardzo pozytywnie”, 36% odpowiedzi „pozytywnie”). Kontakt z osobami prowadzącymi zajęcia oceniono nieznacznie niżej (43% odpowiedzi „bardzo pozytywnie”, 34% odpowiedzi „pozytywnie”). Relacje z osobami pracującymi w sekretariacie/dziekanacie najczęściej oceniano neutralnie (51% odpowiedzi „ani negatywnie, ani pozytywnie”).

<sup>1</sup> Raporty z poprzednich edycji badania są dostępne na stronie: <https://bezpieczni.uj.edu.pl/diagnoza> (data dostępu: 26.05.2023).

- Z badania wynika, że zasady uzyskania wsparcia w postaci „nakładki” są zrozumiałe dla osób z niego korzystających (łącznie 98% odpowiedzi „tak” oraz „zdecydowanie tak”), a kontakt z Działem Bezpieczni UJ, tj. jednostki odpowiedzialnej za system wsparcia, oceniano pozytywnie (57% odpowiedzi „bardzo wysoko”, 38% odpowiedzi „wysoko”, 2% odpowiedzi „ani nisko, ani wysoko”, 2% odpowiedzi „nisko”).
- Wyniki bieżącej edycji badania zbieżne są z wynikami z poprzednich edycji (tj. 2020/2021, 2021/2022). Funkcjonowanie „nakładki” w badanych aspektach oceniane jest pozytywnie. W roku akademickim 2022/2023 zmieniły się proporcje między odpowiedziami skrajnie pozytywnymi (np. „zdecydowanie tak” lub „bardzo wysoko”) a umiarkowanie pozytywnymi (np. „tak” lub „wysoko”). Odpowiedzi skrajnie pozytywnych ubyło na rzecz odpowiedzi umiarkowanie pozytywnych.

## Kluczowe rekomendacje

- Organizacja szkoleń dla osób zatrudnionych na UJ na temat systemu wsparcia oferowanego przez uczelnię osobom transpłciowym i niebinarnym, wraz z podstawowymi informacjami o transpłciowości i niebinarności. Szkolenia te powinny być zaadresowane do osób prowadzących zajęcia dydaktyczne (w ramach wydziałów oraz jednostek pozawydziałowych), osób zatrudnionych w administracji oraz w innych jednostkach, z którymi mogą kontaktować się osoby studiujące (np. Biblioteka Jagiellońska). Szkolenia te powinny podnosić poziom świadomości na temat transpłciowości i niebinarności, w tym prezentować dobre praktyki w zakresie komunikacji z osobami transpłciowymi i niebinarnymi (jak np. zachowanie zasady poufności, aby nie narażać tych osób na ujawnienie ich danych urzędowych wbrew ich decyzji i woli).
- Stworzenie i udostępnianie osobom korzystającym z „nakładki” przewodnika, w którym w formie spisanej ujęte będą kluczowe informacje przekazywane przez Dział Bezpieczni UJ w momencie ubiegania się o „nakładkę”. Szczególna uwaga powinna być zwrócona tutaj na opis sytuacji, w których należy postąpić się danymi urzędowymi, a kiedy dopuszczalne jest korzystanie z danych używanych na co dzień.
- Umożliwienie bezpośredniego dostępu do informacji na temat uzyskiwania wsparcia dla osób uczestniczących w rekrutacji na studia bez konieczności pisania do Działu Bezpieczni UJ prośby o udostępnienie tych informacji.
- Zadbanie o lepsze oznakowanie drogi do Działu Bezpieczni UJ na terenie budynku, w którym się on znajduje (np. tabliczki informacyjne, mapa, plan budynku). Materiały te powinny być dostępne zarówno na stronie internetowej Działu, jak i w samym budynku przy ul. Ingardena 3.

# 1. Wsparcie dla osób transpłciowych i niebinarnych – „nakładka” na systemy teleinformatyczne

Od roku akademickiego 2020/2021 osoby transpłciowe i niebinarne studiujące na UJ mogą się ubiegać o możliwość używania preferowanego imienia i końcówki nazwiska, zgodnych z identyfikacją płciową, w procesie edukacji i komunikacji na uczelni.

Głównym elementem systemu wsparcia jest tzw. nakładka na systemy teleinformatyczne. „Nakładka” umożliwia osobie studiującej (na jej wniosek) posługiwanie się danymi docelowymi (wybranymi, którymi osoby posługują się na co dzień) w ramach niektórych usług sieciowych oferowanych przez uniwersytet (USOSweb, Teams, Outlook oraz Pegaz). Głównym celem tego rozwiązania jest poprawa komfortu funkcjonowania na uczelni osób transpłciowych i niebinarnych, które na co dzień posługują się danymi zgodnymi z ich tożsamością płciową, innymi niż dane urzędowe. Zaznaczyć należy, że proponowane rozwiązanie ma charakter materialno-techniczny i w pełni respektuje obowiązujące przepisy prawa.

Procedura wsparcia dla osób transpłciowych i niebinarnych w funkcjonowaniu na uczelni jest dostępna na stronie internetowej UJ, po uprzednim zalogowaniu za pomocą uniwersyteckiej poczty elektronicznej<sup>2</sup>. W okresie od 1 października 2022 roku do 12 kwietnia 2023 roku z tej formy wsparcia korzystało 138 osób<sup>3</sup>.

<sup>2</sup> Zob. <https://bezpieczni.uj.edu.pl/wsparcie-nakladka> (data dostępu: 26.05.2023).

<sup>3</sup> W okresie od 1 października 2020 roku do 22 kwietnia 2021 roku z „nakładki” korzystało 39 osób, a w okresie od 1 października 2021 roku do 5 maja 2022 roku 74 osoby.



# Słowniczek

## 2. Słowniczek

### **Coming out**

czyli „zamierzone, dobrowolne poinformowanie przez osobą transpłciową innych osób o jej tożsamości płciowej” (Fundacja Trans-Fuzja).

### **Dysforia płciowa**

czyli „cierpienie i dyskomfort, które wyływa z odczuwania swojego ciała i funkcjonowania społecznego jako niezgodnego z tożsamością płciową danej osoby. Dysfориę można odczuwać na płaszczyźnie cielesnej i społecznej. Dysfориę można (ale nie dotyczy to wszystkich osób trans) odczuwać w dwóch aspektach: dysforia ciała, dysforia społeczna” (Fundacja Trans-Fuzja, zob. też. Grabski i in. 2020).

### **Misgendering**

czyli sytuacja, w której ktoś zwraca się do kogoś niezgodnie z tożsamością płciową (Dolan i. in. 2020; Ziemińska 2021).

### **Wymuszony coming out (outing)**

oznacza „informowanie innych o tym, że jakaś osoba jest trans bez zapytania jej, czy chce dzielić się z innymi tą informacją” (Fundacja Trans-Fuzja).

# Wyniki

## 3. Wyniki

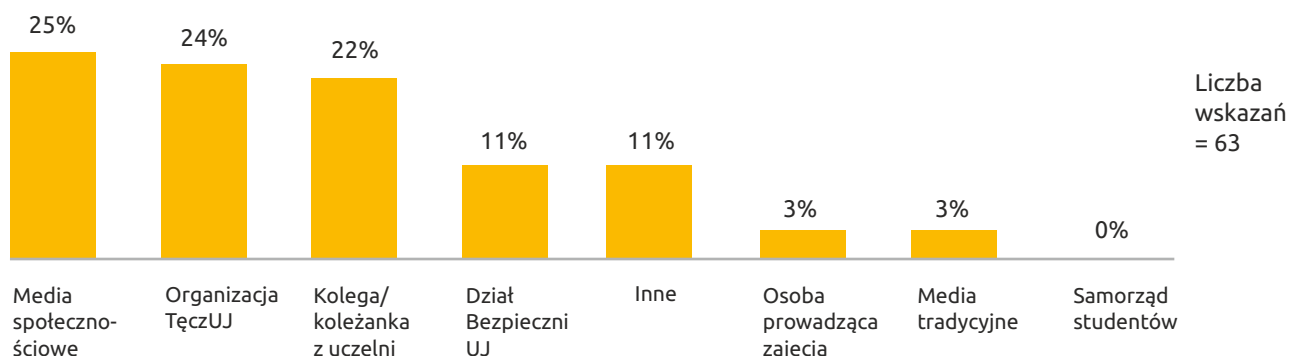
Ankiety ewaluacyjną wypełniło 34% osób studiujących korzystających z „nakładki” (47 na 138 osób). Prezentacja wyników badania odzwierciedla strukturę narzędzia badawczego – składa się z pięciu części. W pierwszej części ewaluacji przeanalizowano podstawowe informacje zadeklarowane przez osoby badane, takie jak źródła wiedzy o „nakładce” czy okres korzystania z niej. W drugiej części zaprezentowano opinie osób badanych na temat technicznych aspektów użytkowania „nakładki”. W trzeciej części przedstawiono ocenę wpływu zastosowania tego rodzaju rozwiązania na relacje osób badanych ze społecznością uniwersytecką (z osobami prowadzącymi zajęcia, studium oraz pracującymi w dziekanacie/sekretariacie studenckim). W czwartej części omówiono ocenę kontaktu osób ankietowanych z Działem Bezpieczni UJ w procesie uzyskiwania tej formy wsparcia. W ostatniej części poddano analizie pomysły osób badanych na udoskonalenie systemu wsparcia.

### 3.1. Informacje ogólne

#### Z jakiego źródła dowiedzieliś/dowiedziałaś/dowiedziałoś się o nakładce?

Osoby korzystające z „nakładki” mogły wskazać więcej niż jedno źródło wiedzy o tym rozwiązaniu. Łącznie wybrano 63 źródła informacji na jej temat. Najpopularniejszym źródłem wiedzy były media społecznościowe (16 wskazań, 25%), organizacja TęczUJ (15 wskazań, 24%) oraz koledzy/koleżanki z uczelni (14 wskazań, 22%). Rządziej wskazywanymi źródłami wiedzy były: osoby prowadzące zajęcia i media tradycyjne (po 2 wskazania).

Wykres 1. Źródła wiedzy na temat „nakładki”



### Jak długo korzystasz z nakładki?

Większość osób korzysta z „nakładki” powyżej pół roku: 10 osób (21%) wskazało przedział między 7 a 12 miesięcy, a 16 osób (34%) korzysta z tego rozwiązania dłużej niż 12 miesięcy. Pozostałe 21 osób (45%) korzysta z „nakładki” od 1 do 6 miesięcy.

## 3.2. Kwestie techniczne

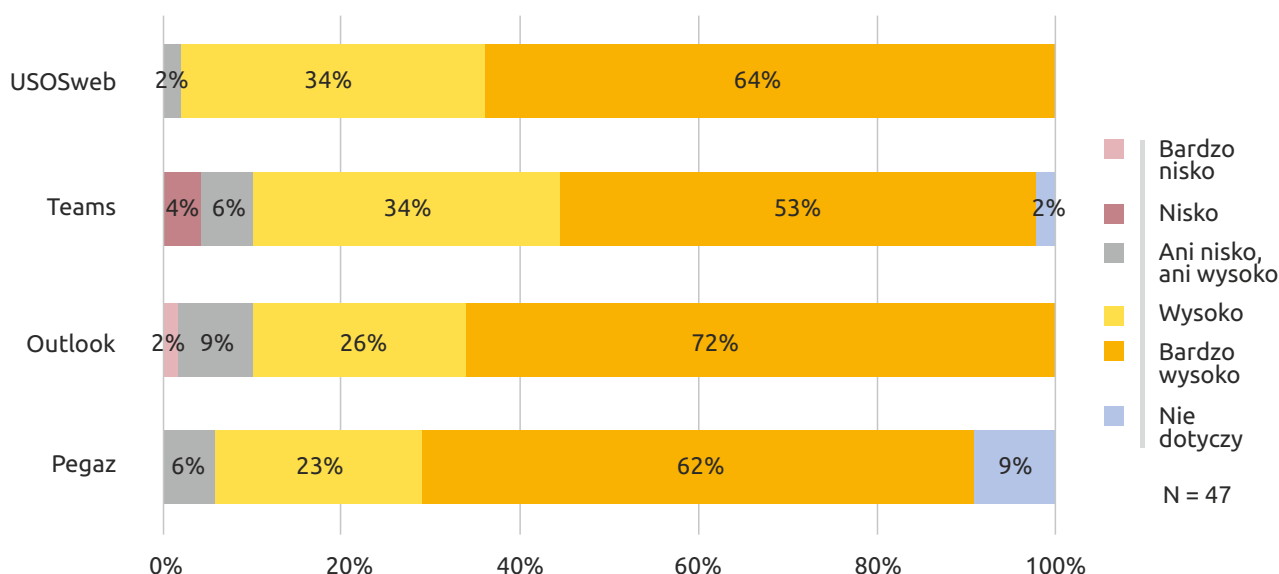
### Jak ogólnie oceniasz działanie nakładki?

Wszystkie osoby korzystające z „nakładki” oceniły jej działanie wysoko (49% – 23 wskazania) lub bardzo wysoko (51% – 24 wskazania). Nie pojawiły się inne wskazania.

### Jak oceniasz działanie nakładki w poszczególnych systemach informatycznych?

Spośród czterech usług sieciowych, w ramach których działa „nakładka”, osoby badane najwyżej oceniły działanie tego rozwiązania w Outlook oraz USOSweb (odpowiednio po 72% i 64% deklaracji „bardzo wysoko” oraz 26% i 34% odpowiedzi „wysoko”). Nieco niżej oceniono sprawność działania programów Pegaz oraz Teams (odpowiednio 62% i 53% opinii „bardzo wysoko”, 23% i 23% odpowiedzi „wysoko”).

#### Wykres 2. Ocena działania „nakładki” w poszczególnych systemach informatycznych



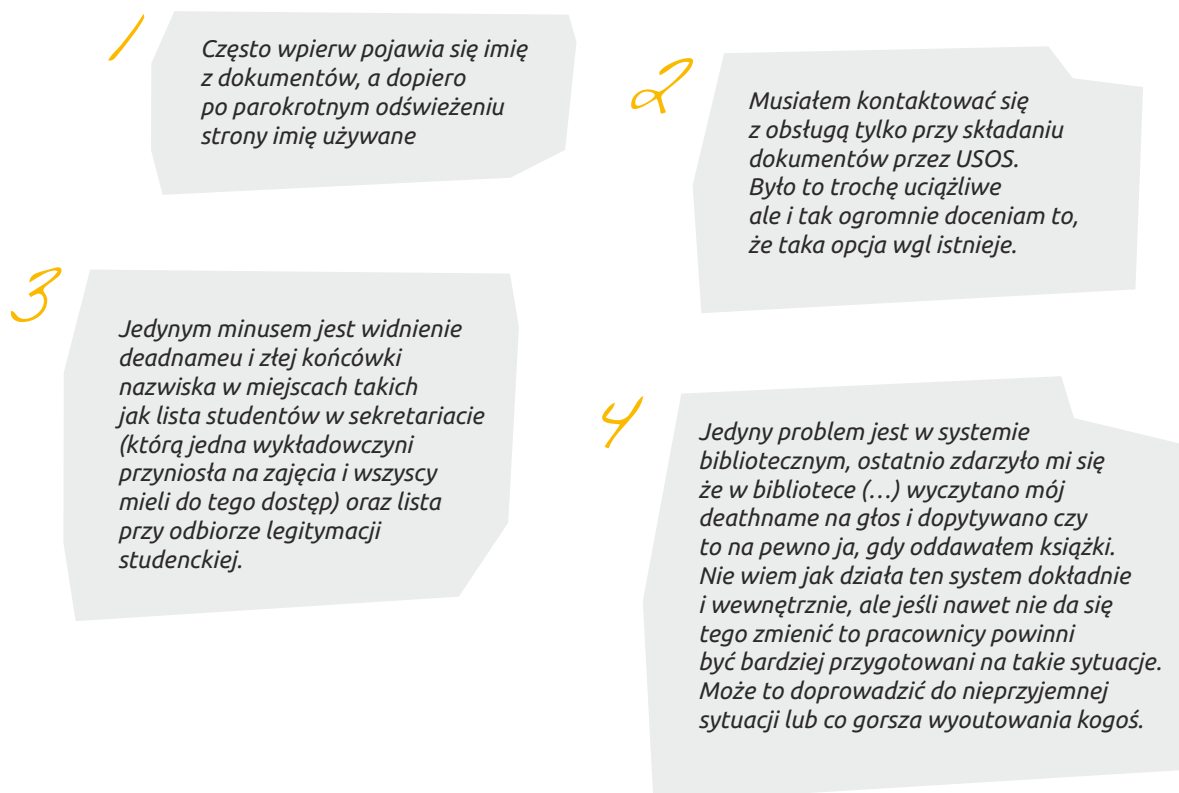
### Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, co i w jaki sposób poszło nie tak

Na pytanie otwarte dotyczące problemów technicznych związanych z użytkowaniem „nakładki” odpowiedziało 15 osób. Osoby zasygnalizowały problemy związane z tymczasowym brakiem zacytowania wybranych danych do poszczególnych systemów informatycznych (głównie USOSweb oraz Teams). Ponadto, osoby badane wskazały na takie systemowe ograniczenia działania „nakładki” jak:

- konieczność czasowego dezaktywowania „nakładki” m.in. podczas składania wniosków w systemie USOSweb,
- przypadki pobierania przez osoby prowadzące zajęcia list osób studiujących z systemu USOS zamiast USOSweb, co najczęściej skutkowało wymuszonym coming out'em, a tym samym ujawnieniem imienia nadanego przy urodzeniu (tzw. deadname'u),
- brak powiązania „nakładki” z innymi systemami informatycznymi (np. systemem bibliotecznym).



**Rysunek 1.** Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, co i w jaki sposób poszło nie tak”



### **Czy w trakcie korzystania z nakładki pojawiła się konieczność kontaktu z obsługą informatyczną?**

W trakcie korzystania z „nakładki” 30% (14) osób badanych zadeklarowało konieczność kontaktu z obsługą informatyczną, podczas gdy 70% (33) nie zgłosiło takiej potrzeby.

### **Jaką formę miał kontakt z obsługą informatyczną?**

Osoby badane, które zdecydowały się na wsparcie ze strony obsługi informatycznej w 85% (11 osób) przypadków wybrały kontakt pośredni (poprzez Dział Bezpieczni UJ), a 15% (2 osoby) badanych wybrała kontakt bezpośredni (wiadomość elektroniczną, rozmowę telefoniczną lub wizytę w Dziale Usług Informatycznych UJ).

### **Czy skorzystałeś/skorzystałaś/skorzystał z możliwości dostosowania adresu e-mail w domenie @student.uj.edu.pl?**

Z możliwości zmiany adresu e-mail w domenie uniwersyteckiej skorzystało 83% osób (39). Pozostałe osoby posiadały już docelowy adres (preferowaną nazwę użytkownika) w domenie UJ.

### **Jak, Twoim zdaniem, można ulepszyć działanie nakładki?**

Na pytanie otwarte dotyczące propozycji usprawnienia działania „nakładki” odpowiedziało 11 osób. Podobnie jak w poprzednim pytaniu otwartym, osoby zwróciły uwagę na fakt, że działanie „nakładki” nie obejmuje wszystkich systemów informatycznych, z których korzystają osoby studiujące (wskazując np. system biblioteczny czy USOS), postulując rozszerzenie zakresu działania wsparcia. Ponadto pojawiły się głosy uwypuklające potrzebę zwiększenia dostępu do informacji na temat używania danych urzędowych i danych docelowych w określonych sytuacjach na uczelni np. w postaci listy przykładów użycia danych i ew. dalszego postępowania w określonych sytuacjach.

**Rysunek 2.** Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jak, Twoim zdaniem, można ulepszyć działanie nakładki?”

Rozszerzyć nakładkę na system biblioteki UJ, wygodnie by było nie musieć wyłączać nakładki w celu złożenia podania, ale wiem, że to bardziej skomplikowana kwestia



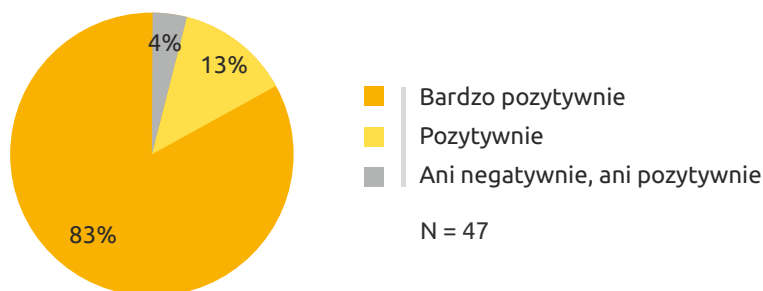
Z nakładką nie miałem nigdy żadnych problemów. Rozumiem również, że w przypadku egzaminów i sytuacji oficjalnych muszę postugiwać się imieniem z dokumentów, jednak czasem nie jestem pewien czy muszę to robić w przypadku mniejszych zaliczeń czy prac rocznych ze względu na to, że większość wykładowców zna mnie tylko pod używanym imieniem. Przydałaby się jasna, dokładna lista kiedy i w jakich okolicznościach używać jakich danych.

### 3.3. Moje relacje z innymi

#### Jak nakładka wpłynęła na Twoje ogólne funkcjonowanie na uczelni?

Na pytanie o ocenę wpływu użytkowania „nakładki” na ogólne funkcjonowanie na uczelni zdecydowana większość osób badanych (83% – 39 osób) zadeklarowała, że to rozwiązanie bardzo pozytywnie wpłynęło na ich życie na uniwersytecie. 6 osób (13%) wskazały, że „nakładka” wpłynęła pozytywnie na funkcjonowanie na uczelni, a 2 osoby wybrały odpowiedź „ani pozytywnie, ani negatywnie”.

**Wykres 3.** Ocena wpływu „nakładki” na ogólne funkcjonowanie na uczelni



#### Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje funkcjonowanie na uczelni

17 osób zdecydowało się na wyrażenie swojej opinii na temat wpływu „nakładki” na ogólne funkcjonowanie na uczelni w ramach pytania otwartego. Osoby badane wskazały m.in. na takie pozytywne następstwa korzystania z oferowanego wsparcia jak:

- poprawa koncentracji na nauce,
- zwiększona motywacja do brania aktywnego udziału w zajęciach,
- zwiększona motywacja do angażowania się w życie społeczne uczelni,
- możliwość autoprezentacji zgodnie z tożsamością płciową (funkcjonowanie „jako normalny ja”),
- samostanowienie o tym kiedy i wobec kogo dokonać coming out'u,
- ograniczenie sytuacji stresogennych związanych z używaniem deadname'u,
- zmniejszenie odczuwania dysforii płciowej,
- odczuwanie radości z możliwości używania danych docelowych.

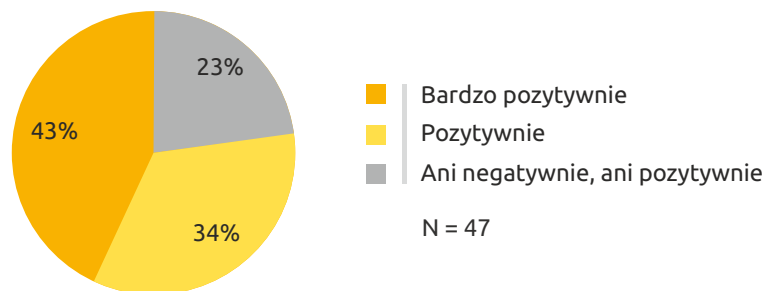
**Rysunek 3.** Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje funkcjonowanie na uczelni”



### Jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami prowadzącymi zajęcia?

Opinie na temat wpływu „nakładki” na relacje z osobami prowadzącymi zajęcia były w większości pozytywne. 20 osób (43%) stwierdziło, że „nakładka” wpłynęła bardzo pozytywnie na ich relacje z tymi osobami. 16 osób (34%) oceniło wpływ „nakładki” pozytywnie na relacje z prowadzącymi zajęcia, a 11 osób (23%) wskazało odpowiedź „ani negatywnie, ani pozytywnie”. Żadna osoba nie oceniła wpływu nakładki w tym aspekcie negatywnie.

**Wykres 4.** Ocena wpływu „nakładki” na kontakty z osobami prowadzącymi zajęcia



**Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami prowadzącymi zajęcia**

Opinie – stanowiącą odpowiedź na pytanie otwarte – na temat wpływu „nakładki” na relacje z osobami prowadzącymi zajęcia wyraziło 8 osób. Osoby ankietowane przede wszystkim wyraziły opinie, że korzystanie z „nakładki” pozwala na usprawnienie kontaktów z osobami prowadzącymi zajęcia i zmniejsza ich dyskomfort związany z misgenderingiem, a także – co sygnalizowano wyżej – zwiększa ich komfort na zajęciach oraz motywację do uczenia się.

**Rysunek 4.** Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami prowadzącymi zajęcia”

*kiedy poznaje nowe osoby prowadzące, przeważnie zwracają się do mnie we właściwy sposób, nie muszę pisać maili wyjaśniających te kwestie, czuje się bardziej zmotywowane do aktywnego udziału w zajęciach*



*Niektórzy prowadzący nie byli nastawieni szczególnie optymistycznie albo byli skonfundowani kiedy zobaczyli, że imię które mają na liście nie odpowiada temu czego by się spodziewali. Jednak nikt nigdy nic nie powiedział, nie spotkało mnie nic przykrego. A wręcz widziałem większe zainteresowanie moją osobą w takim pozytywnym sensie i chęć poznania mnie bardziej. Co spowodowało, że mój komfort na zajęciach niesamowicie się zwiększył i wiedziałem, że mogę wyrażać się jako ja i nikt tego nie zakwestionuje. Mogłem doświadczyć tego co reszta cis studentów.*

**Co, Twoim zdaniem, osoby prowadzące zajęcia powinny wiedzieć o tym systemie wsparcia?**

W odpowiedzi na prośbę o wyrażenie swojego zdania na temat tego, co osoby prowadzące zajęcia powinny wiedzieć o „nakładce” udzielono 10 odpowiedzi. Większość osób zwróciła uwagę na konieczność poszerzenia wiedzy na temat istnienia „nakładki” wśród osób prowadzących zajęcia, w tym jej celów, możliwości oraz ograniczeń. Osoby biorące udział w badaniu podkreślały także walor podwyższania kompetencji komunikacyjnych kadry dydaktycznej w kontaktach z osobami transpłciowymi i niebinarnymi.

**Rysunek 5.** Wybrane odpowiedzi na pytanie „Co, Twoim zdaniem, osoby prowadzące zajęcia powinny wiedzieć o tym systemie wsparcia?”

1  
*Raczej nigdy nie spotkała mnie aktywna transfobia ze strony prowadzących, również dlatego że mam nakładkę i ona mnie przed tym chroni. Natomiast są sytuację (np. zwolnienie lekarskie, umowa do praktyk) w których wykładowcy dowiadują się o mojej transpłciowości. Reakcje nie są negatywne, ale bardzo nieporadne i widać że osoba nie rozumie albo jest w szoku. Wykładowcy powinni przede wszystkim być uświadamiani szkoleniami/ materiałami szkoleniowymi, że mogą mieć w swojej grupie takie osoby. Co jest najważniejsze to oswojenie się z tematem i nie traktowanie osoby jak coś niezwykłego, oraz dyskrecja. Wykładowca powinien przewidywać sytuację i jeśli dostrzeże niezgodność danych na jakimś dokumencie, powinien zapytać osobę kompletnie prywatnie.*

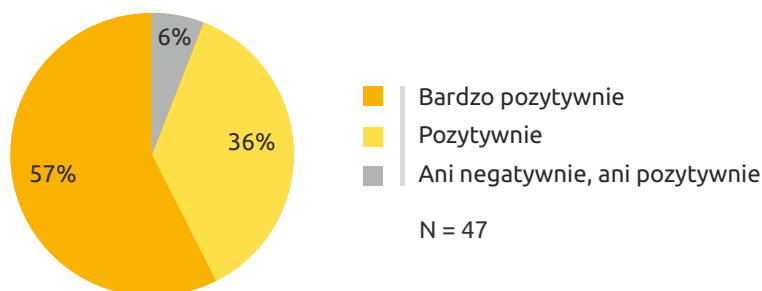
2  
*Wiedza prowadzących musi się przede wszystkim obejmować cel istnienia nakładki. Powinny wiedzieć, dla kogo jest przeznaczony, i co to w praktyce oznacza (przede wszystkim, że muszą zwracać uwagę na używanie właściwego imienia i zaimków - oraz w szczególności, że jeśli z jakiegoś powodu znają też deadname danej osoby, NIE powinny go używać)*

3  
*Powinny wiedzieć, że nie zawsze ktoś z nakładką to osoba trans binarna. Nie każdy chce wyglądać jak płęć przeciwna", bierze hormony itd. Nie powinni być zaskoczeni jak zobaczą kogoś takiego jak ja, osobę niebinarną która nie prezentuje się stereotypowo jak jakaś płęć.*

### Jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami studiującymi?

Opinie na temat wpływu „nakładki” na relacje z osobami studiującymi były w większości pozytywne. Większość osób (27; 57%) stwierdziła, że wsparcie wpłynęło bardzo pozytywnie na ich relacje z tymi osobami. 17 osób (36%) oceniło wpływ „nakładki” pozytywnie, a 3 osoby (6%) wskazały odpowiedź „ani negatywnie, ani pozytywnie”. Żadna osoba nie oceniła wpływu otrzymanego wsparcia w tym aspekcie negatywnie.

**Wykres 5.** Ocena wpływu „nakładki” na kontakty z osobami studiującymi



## Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami studiującymi

W odpowiedzi na otwarte pytanie o opinię na temat wpływu „nakładki” na relacje z osobami studiującymi otrzymano 8 wypowiedzi. Osoby ankietowane przede wszystkim podkreśliły, że korzystanie z „nakładki” ułatwiło im codzienne funkcjonowanie w grupie studenckiej dzięki temu, że osoby prowadzące zajęcia używały wobec nich odpowiedniego imienia oraz zaimków. Ponadto korzystanie ze wsparcia ograniczyło liczbę stresujących sytuacji wynikających z potencjalnych coming out'ów.

**Rysunek 6.** Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami studiującymi”

Sam fakt, że prowadzący nie używają mojego legalnego imienia pozytywnie wpłynął na moje relacje z osobami studiującymi, ponieważ szybko zrozumieli jak się do mnie zwracać, co zdecydowanie ułatwiło interakcje z nimi.

Ludzie pozytywnie nastawieni są otwarci na kontakty ze mną a negatywnie nastawieni w tym osoby transfobiczne trzymają się ode mnie z daleka co jest absolutnie wspaniałe. Do tego uwolniło mnie to od setek coming-outów za co jestem ogromnie wdzięczny.

## Co, Twoim zdaniem, osoby studiujące powinny wiedzieć o tym systemie wsparcia?

Osoby badane zostały również poproszone o wyrażenie swojej opinii na temat tego, co osoby studiujące powinny wiedzieć o „nakładce”. 13 osób zdecydowało się odpowiedzieć na to pytanie. Przeważały opinie o jak najszerszym rozpowszechnianiu wiedzy nt. „nakładki” wśród całej społeczności studenckiej, by o systemie wsparcia mogły się dowiedzieć zarówno osoby cis-płciowe, jak i transpłciowe oraz niebinarne. Pojawiły się także głosy postulujące potrzebę podnoszenia kompetencji osób cis-płciowych w procesie komunikacji z osobami korzystającymi ze wsparcia.

**Rysunek 7.** Wybrane odpowiedzi na pytanie „Co, Twoim zdaniem, osoby studiujące powinny wiedzieć o tym systemie wsparcia?”

Powinny wiedzieć, że takie coś wgl istnieje bo ogrom osób cis, z którymi rozmawiam wgl nie wiedzieli, że takie coś istnieje. Myśleli, że po prostu mam już zmienione dane w dokumentach. Po sprostowaniu byli zaskoczeni, że to istnieje i że tylko na UJ z całej Polski. Także myślę, że przydałby się większy rozgłos z omówieniem kto z tego korzysta i że to nie są tylko osoby trans binarne.

Przede wszystkim powinny wiedzieć, że istnieje! Czy to dla własnego użytku czy dla polecenia ją innym. Ale myślę, że nakładka jest dobrze rozpromowana i dobrze wyjaśnione jest jak można ją uzyskać.

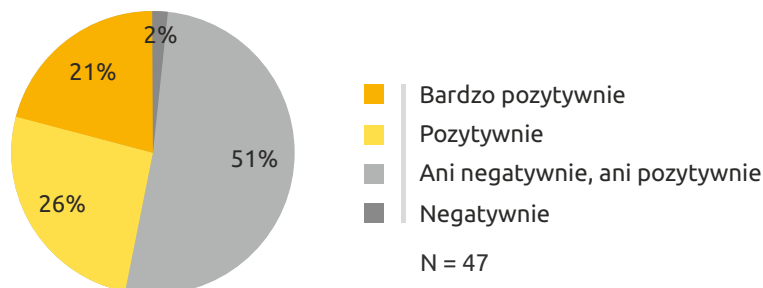
Bardzo podobnie co wykładowcy - czyli jak przestrzegać dyskrekcji danych. Mam na myśli sytuację, w których zbiorowo zbierane są legitymacje do podbicia. Osoby powinny wiedzieć że przy rozdawaniu patrzeć po nazwisku, nie czytać na głos imion. Zdażyła mi się sytuacja w której starostka stała z legitymacjami do rozdania i cały tłum ludzi stał obok niej patrząc się na każdą pojedynczą legitymację. Zachowanie nie do zaakceptowania. Osoby powinny mieć większą świadomość, że dla kogoś taka sytuacja może być bardzo niebezpieczna.



## Jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami pracującymi w dziekanacie/sekretariacie (władzami jednostki i/lub osobami obsługującymi tok studiów)?

W odpowiedzi na pytanie dotyczące wpływu nakładki na relacje z osobami pracującymi w dziekanacie/sekretariacie najczęściej osób (24 ankietowanych – 51%) wyraziło deklarację „ani negatywnie, ani pozytywnie”. Ponadto, 10 osób (21%) oceniło wpływ „nakładki” na owe relacje bardzo pozytywnie, a 12 osób (26%) pozytywnie. 1 osoba wskazała odpowiedź „negatywnie”.

**Wykres 6.** Wpływ „nakładki” na kontakty z osobami pracującymi w dziekanacie/sekretariacie



## Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami pracującymi w dziekanacie/sekretariacie

W ankiecie poproszono o podzielenie się opinią na temat tego, jak „nakładka” wpłynęła na relacje z osobami pracującymi w dziekanacie/sekretariacie. Odpowiedzi na to pytanie udzieliło 5 osób. Opinie były podzielone między ambiwalentnymi i negatywnymi. Większość osób wskazała na rzeczowe kontakty, mimo konieczności postugiwania się przez osoby pracujące w dziekanatach/sekretariatach danymi urzędowymi. Część osób ankietowanych opisała niepożądane zachowania, których doświadczyła w tych kontaktach np. podczas wypełniania wniosków czy indywidualnych wizyt w celu przedłużenia ważności legitymacji (wizyty odbywano z obawy przed wyoutowaniem w trakcie organizacji zbiórek legitymacji).

**Rysunek 8.** Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami pracującymi w dziekanacie/sekretariacie”

1 Nijak bo osoby pracujące w sekretariacie i tak muszą operować na danych dokumentowych przy podbijaniu legitymacji (na której ono się znajduje) oraz przy wydawaniu dokumentów. Także no tam nic to nie zmieniło ale jest to na tyle mało kontaktów i są na tyle profesjonalne i szybkie, że mi to zupełnie nie przeszkadza. Uniwersytet nie jest w stanie zmienić moich danych w oficjalnych dokumentach ale dobrze, że ułatwia życie w innych dziedzinach.

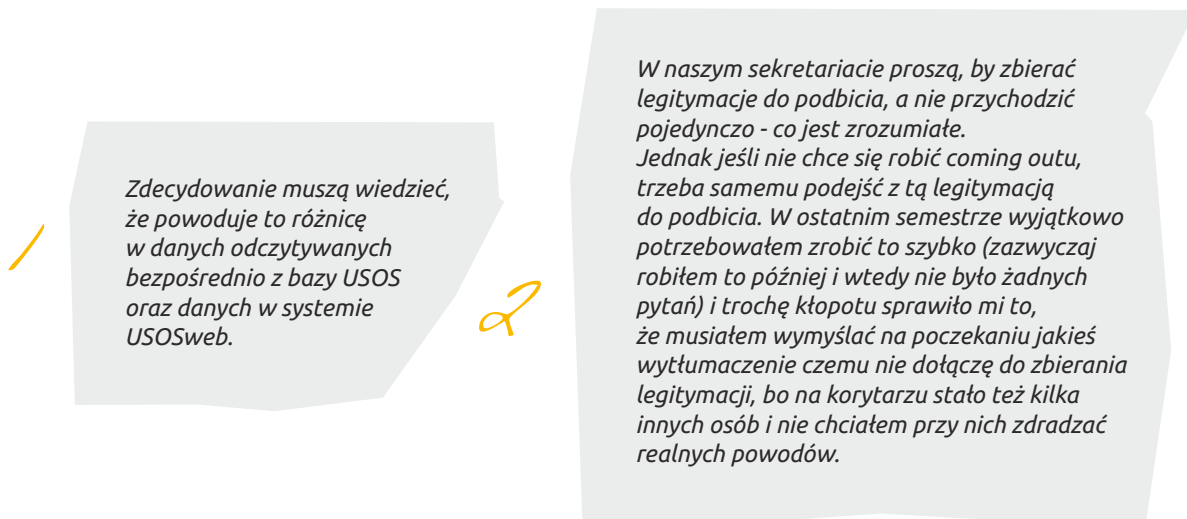
2 Pani z sekretariatu zawsze ma do mnie duży problem o to, że w usosie funkcjonuje pod innym imieniem oraz o to że przychodzi podbić legitymację osobno. Miałem również bardzo duży problem z wypełnieniem wniosku o egzamin eksternistyczny przez to, że Pani w JCJ nie były w stanie mnie znaleźć i wydawały się być bardzo zdezorientowane tym, jak się do mnie zwracać i jakich zaimków używam

3 Nie bezpośrednio związane z nakładką, ale sposobem podbijania legitymacji studenckich. Pani z sekretariatu poprosiła rok o zorganizowanie zbiórki legitymacji do podbicia przez jedną osobę, a następnie rozdanie ich przy odbiorze, bez możliwości zrobienia tego osobiście. Takim sposobem mój deadname trafił do trzech innych studentów, którzy nie mieli pojęcia, że nie jestem cis, włącznie z tym że z powodu mojej nieobecności przy odbiorze moja legitymacja została wręczona komuś innemu do "przekazania mi"

### Co, Twoim zdaniem, osoby pracujące w dziekanacie/sekretariacie powinny wiedzieć o tym systemie wsparcia?

Osoby ankietowane zostały poproszone o wyrażenie swojej opinii na temat tego, co osoby pracujące w dziekanacie/sekretariacie powinny wiedzieć o systemie wsparcia. Na tę prośbę odpowiedziało 6 osób. Podkreślono konieczność posiadania wiedzy nt. działania „nakładki” oraz wyrozumiałość w sytuacjach wymagających dodatkowych, bezpośrednich wizyt (np. możliwość indywidualnego – nie grupowego – przedłużenia ważności legitymacji).

**Rysunek 9.** Wybrane odpowiedzi na pytanie „Co, Twoim zdaniem, osoby pracujące w dziekanacie/sekretariacie powinny wiedzieć o tym systemie wsparcia?”

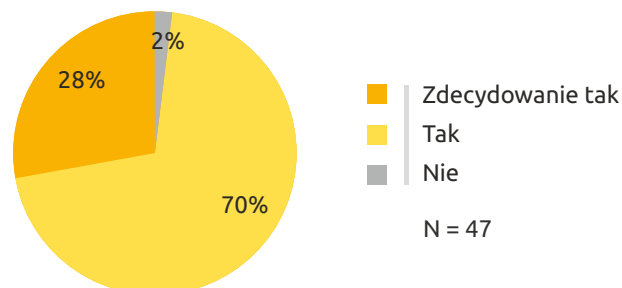


## 3.4. Relacje z Działem Bezpieczni UJ

**Czy, Twoim zdaniem, treść procedury i zasady uzyskiwania wsparcia są zrozumiałe? (procedurę można zobaczyć po zalogowaniu na stronie: <https://bezpieczni.uj.edu.pl/wsparcie-nakladka>)**

W odpowiedzi na pytanie o zrozumiałość procedur związanych z uzyskiwaniem „nakładki” na stronie internetowej Działu Bezpieczni UJ 33 osoby (70%) udzieliły odpowiedzi „tak”. Odpowiedź „zdecydowanie tak” wybrało 13 osób (28%), a 1 osoba (2%) udzieliła odpowiedzi „nie”.

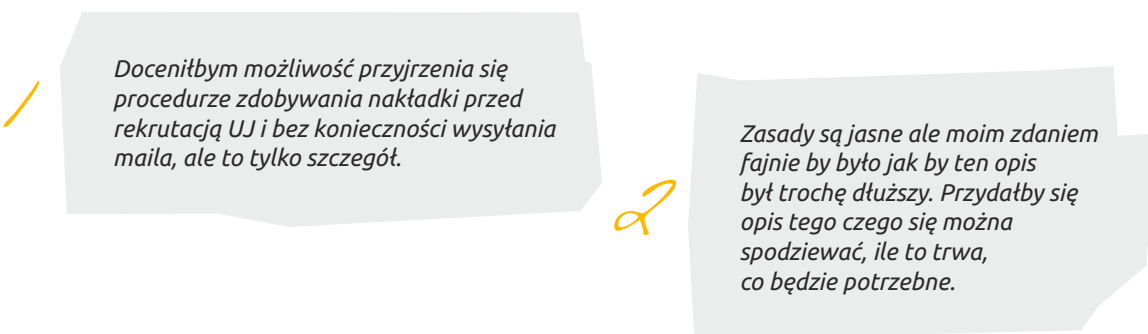
**Wykres 7.** Ocena zrozumiałości procedury uzyskiwania wsparcia



### Jeśli chcesz, uzasadnij swoją ocenę treści procedury i zasad uzyskiwania wsparcia

Na uzasadnienie swojej oceny treści procedur i zasad uzyskiwania wsparcia zdecydowały się 2 osoby. Treść procedury oraz zasady otrzymywania wsparcia są dla osób badanych klarowne, jednak podzielono się dwoma pomysłami. Pierwszy dotyczy możliwości zapoznania się z procedurą w trakcie procesu rekrutacyjnego na UJ, drugi odnosi się do rozszerzenia zasad uzyskiwania wsparcia.

**Rysunek 10.** Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli chcesz, uzasadnij swoją ocenę treści procedury i zasad uzyskiwania wsparcia”



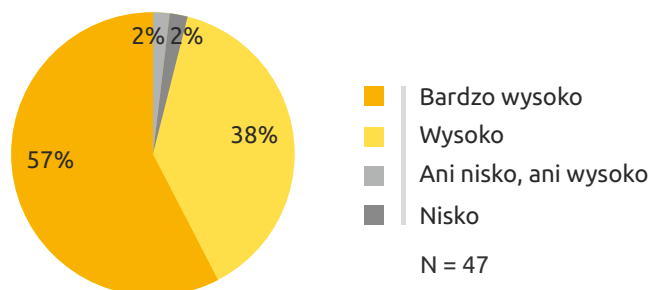
### Co, Twoim zdaniem, można zmienić w treści procedury i zasadach uzyskiwania wsparcia?

Wypowiedzi w ramach tego pytania otwartego udzieliły 2 osoby. Jedna osoba wyraziła pozytywną opinię na temat treści dokumentów, druga osoba zaproponowała zmianę językową, którą można wprowadzić w treści procedury oraz zasad uzyskiwania „nakładki”: zamienić słowo „preferowane” na „używane” w miejscach, w których wspomina się o imieniu oraz zaimkach.

### Jak oceniasz kontakt w sprawie systemu wsparcia z osobami pracującymi w Dziale Bezpieczni UJ?

W odpowiedzi na ocenę kontaktu w sprawie „nakładki” większość osób oceniło go bardzo wysoko (27 osób – 57%). Ocenę „wysoko” wskazało 18 osób (38%), 1 osoba wybrała odpowiedź „ani nisko, ani wysoko”, a odpowiedź „nisko” również 1 osoba.

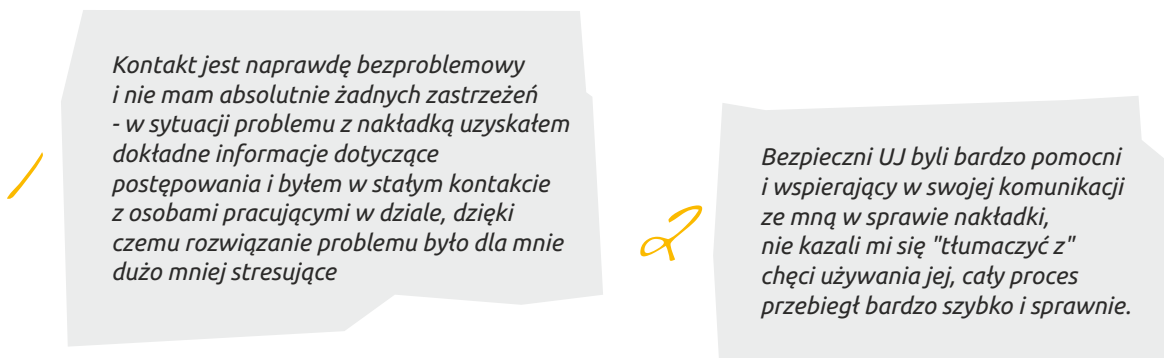
**Wykres 8.** Ocena kontaktu z Działem Bezpieczni UJ w sprawie uzyskania wsparcia



### Jeśli chcesz, uzasadnij swoją ocenę kontaktu w sprawie systemu wsparcia z osobami pracującymi w Dziale Bezpieczni UJ

Cześć osób (7) zdecydowało się na uszczegółowienie swojej oceny. Zdecydowana większość opinii, które dotyczyły oceny Działu Bezpieczni UJ była pozytywna. Podkreślano przede wszystkim przyjazną atmosferę, responsywność oraz profesjonalizm. W odpowiedziach otwartych nie pojawiły się opisy doświadczeń, które wpłynęły na niską ocenę kontaktu z Działem Bezpieczni UJ.

**Rysunek 11.** Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli chcesz, uzasadnij swoją ocenę kontaktu w sprawie systemu wsparcia z osobami pracującymi w Dziale Bezpieczni UJ”



### **Co, Twoim zdaniem, można zmienić w kontakcie w sprawie systemu wsparcia z osobami pracującymi w Dziale Bezpieczni UJ?**

Na prośbę o wskazanie, co można zmienić w procesie składania wniosku o skorzystanie z „nakładki” odpowiedziała 1 osoba, która zasugerowała potrzebę uzyskania szczegółowych informacji, jak dotrzeć do biura Bezpieczni UJ.

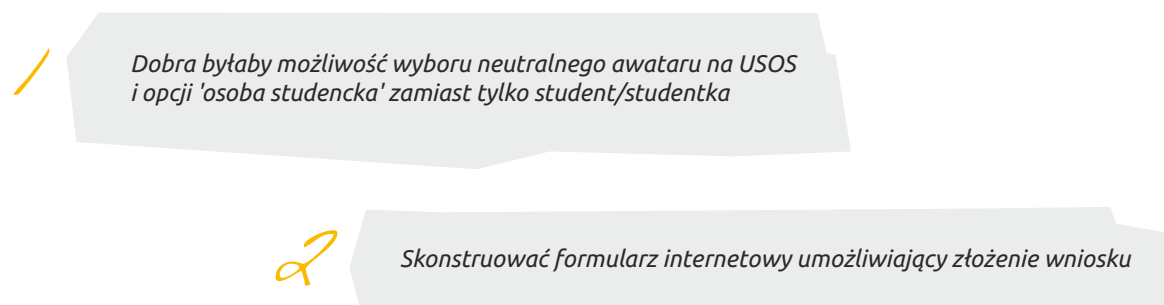
### **W jakiej formie nastąpiło złożenie wniosku o skorzystanie z nakładki?**

Podobnie jak w ubiegłym roku akademickim, w roku 2022/2023 istniały dwie formy ubiegania się o skorzystanie z „nakładki”. Większość osób (64% – 30 osób) zdecydowała się złożyć wniosek w formie zdalnej, pozostałe osoby (36% – 17 osób) złożyły wniosek stacjonarnie.

### **Co, Twoim zdaniem, można ulepszyć w składaniu wniosku o skorzystanie z nakładki?**

Na prośbę o wskazanie, co można ulepszyć w procesie składania wniosku o skorzystanie z „nakładki” wypowiedziały się 4 osoby. Jedna odpowiedź nie sugerowała żadnych zmian, druga dotyczyła możliwości wprowadzenia w USOSweb wyboru neutralnego płciowo awataru (obok binarnych opcji) oraz formy zwrotu grzecznościowego – osoba studencka (obok student, studentka). Dwie odpowiedzi postulowały uproszczenie procedury i ograniczenie jej do złożenia wniosku w systemie USOSWeb lub poprzez inny formularz internetowy.

**Rysunek 12.** Wybrane odpowiedzi na pytanie „Co, Twoim zdaniem, można ulepszyć w składaniu wniosku o skorzystanie z nakładki?”



## 3.5. Pomysły na udoskonalenie systemu wsparcia

**Jeśli masz pomysły na udoskonalenie systemu wsparcia, podziel się nimi, proszę**

W ostatnim pytaniu osoby korzystające z „nakładki” poproszono o przedstawienie swoich pomysłów na udoskonalenie tego rodzaju wsparcia. Swoimi propozycjami podzieliło się 6 osób. Podobnie jak w ubiegłym roku, osoby badane postulowały m.in. rozszerzenie działania wsparcia na inne systemy informatyczne oraz usprawnienie czasowego zawieszania „nakładki” w sytuacji wymagającej składania dokumentów, czy zaliczania kolejnego etapu studiów. Zaproponowano również szkolenia dla osób studiujących i pracujących na UJ. Pojawiły się również głosy takie jak prośba o uwzględnienie niebinarnych form nazwisk oraz pomysł na jakąś formę oznaczenia siebie w systemach informatycznych jako osoby korzystającej z „nakładki”.

**Rysunek 13.** Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli masz pomysły na udoskonalenie systemu wsparcia, podziel się nimi, proszę”

1. *Myślę, że szkolenia i uświadamianie osób studiujących i wykładowców oraz innych pracowników uczelni.*
2. *Ulepszenie nakładki jeśli chodzi o system rozliczania etapu, brak konieczności przedstawienia dokumentacji do uzyskania nakładki, szkolenia z języka inkluzywnego dla osób wykładających.*
3. *Nakładka działa bardzo dobrze, więc nie mam za bardzo pomysłu jak ulepszyć jeszcze bardziej nią samą, ale wydaje mi się, że kolejnym krokiem, który ułatwił by życie osobom nie-CIS, byłoby wprowadzenie do samej aplikacji na studia takich pól jak preferowane imię i/lub zaimki.*
4. *Uważam, że posiadanie opcji jakiejś formy oznaczenia się jako osoby używającej nakładki w USOSie/MS Teamsie/Outlooku mogłaby być pomocna w przypadku osób, które mogą być "odczytywane" przez prowadzących jako inna płeć niż ta widoczna w USOSie. W ten sposób być może dałoby się zminimalizować ilość nieporozumień wynikających z tego, że prowadzący widząc męskie imię w USOSie nie wiedzieli czasem kim jestem.*
5. *Uwzględnienie niebinarnych form nazwisk i neutralnego płciowo języka/neutratywów*

# Bibliografia

## Bibliografia

Bezpieczni UJ. Procedura wsparcia dla osób transpłciowych i niebinarnych w funkcjonowaniu na uczelni. <https://bezpieczni.uj.edu.pl/wsparcie-nakladka> (data dostępu: 26.05.2023).

Bezpieczni UJ. Diagnoza. <https://bezpieczni.uj.edu.pl/diagnoza> (data dostępu: 26.05.2023).

Dolan I. J., Strauss P., Winter S., Lin A. L. (2020). Misgendering and experiences of stigma within health care settings for transgender individuals. *Medical Journal of Australia*, 212(4): doi: 10.5694/mja2.50497.

Fundacja Trans-Fuzja. Słowniczek. <https://www.transfuzja.org/edukacja/s%C5%82owniczek> (data dostępu: 07.06.2023).

Grabski B., Iniewicz G., Mijas M., Dora M. (2020). *Dysforia i niezgodność płciowa. Kompendium dla praktyków*. Warszawa: PZWL.

Ziemińska R. (2021). *Niebinarne i wielowarstwowe pojęcie płci*. Warszawa: PWN.



# Spis rysunków

## Spis rysunków

<b>Rysunek 1.</b> Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, co i w jaki sposób poszło nie tak”	9
<b>Rysunek 2.</b> Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jak, Twoim zdaniem, można ulepszyć działanie nakładki?”	10
<b>Rysunek 3.</b> Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje funkcjonowanie na uczelni”	11
<b>Rysunek 4.</b> Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami prowadzącymi zajęcia”	12
<b>Rysunek 5.</b> Wybrane odpowiedzi na pytanie „Co, Twoim zdaniem, osoby prowadzące zajęcia powinny wiedzieć o tym systemie wsparcia?”	13
<b>Rysunek 6.</b> Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami studującymi”	14
<b>Rysunek 7.</b> Wybrane odpowiedzi na pytanie „Co, Twoim zdaniem, osoby studujące powinny wiedzieć o tym systemie wsparcia?”	14
<b>Rysunek 8.</b> Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami pracującymi w dziekanacie/sekretariacie”	15
<b>Rysunek 9.</b> Wybrane odpowiedzi na pytanie „Co, Twoim zdaniem, osoby pracujące w dziekanacie/sekretariacie powinny wiedzieć o tym systemie wsparcia?”	16
<b>Rysunek 10.</b> Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli chcesz, uzasadnij swoją ocenę treści procedury i zasad uzyskiwania wsparcia”	17
<b>Rysunek 11.</b> Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli chcesz, uzasadnij swoją ocenę kontaktu w sprawie systemu wsparcia z osobami pracującymi w Dziale Bezpieczni UJ”	18
<b>Rysunek 12.</b> Wybrane odpowiedzi na pytanie „Co, Twoim zdaniem, można ulepszyć w składaniu wniosku o skorzystanie z nakładki?”	18
<b>Rysunek 13.</b> Wybrane odpowiedzi na pytanie „Jeśli masz pomysły na udoskonalenie systemu wsparcia, podziel się nimi, proszę”	19

# Spis wykresów

## Spis wykresów

<b>Wykres 1.</b> Źródła wiedzy na temat „nakładki”	7
<b>Wykres 2.</b> Ocena działania „nakładki” w poszczególnych systemach informatycznych	8
<b>Wykres 3.</b> Ocena wpływu „nakładki” na ogólne funkcjonowanie na uczelni	10
<b>Wykres 4.</b> Ocena wpływu „nakładki” na kontakty z osobami prowadzącymi zajęcia	12
<b>Wykres 5.</b> Ocena wpływu „nakładki” na kontakty z osobami studiującymi	13
<b>Wykres 6.</b> Wpływ „nakładki” na kontakty z osobami pracującymi w dziekanacie/sekretariacie	15
<b>Wykres 7.</b> Ocena zrozumiałości procedury uzyskiwania wsparcia	16
<b>Wykres 8.</b> Ocena kontaktu z Działem Bezpieczni UJ w sprawie uzyskania wsparcia	17

# Ankieta

## Załącznik - Kwestionariusz ankiety „Ewaluacja wsparcia dla osób transpłciowych i niebinarnych 2022/2023”

Jesteś jedną z osób korzystających z tzw. nakładki. Ponieważ zbliżamy się do końca trzeciego roku funkcjonowania tego rozwiązania, chcemy dowiedzieć się, jak je oceniasz. Twoje odpowiedzi pomogą nam wprowadzić potrzebne i możliwe zmiany.

Ankieta jest anonimowa. Ewaluację programu wsparcia prowadzi Dział ds. Bezpieczeństwa i Równego Traktowania – Bezpieczni UJ. Zbiornicze wyniki badań w formie raportu zostaną przekazane obsłudze informatycznej UJ oraz poszczególnym dziekanatom/sekretariatom.

W razie jakichkolwiek pytań, wątpliwości czy sugestii zapraszamy do kontaktu z naszym zespołem (bezpieczni@uj.edu.pl).

### Informacje ogólne

1. Z jakiego źródła dowiedziałeś/dowiedziałas/dowiedziałoś się o nakładce?  
*[możesz zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź]*

1	2	3	4	5	6	7	8
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dział Bezpieczni UJ	Samorząd Studentów	Organizacja TęczUJ	Kolega/ koleżanka z uczelni	Osoba prowadząca zajęcia	Media spotecz- nościowe	Media tradycyjne	Inne

2. Jak długo korzystasz z nakładki?

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Krócej niż miesiąc	1-6 miesiący	7-12 miesiący	Dłużej niż 12 miesiący

## Kwestie techniczne

3. Jak ogólnie oceniasz działanie nakładki?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bardzo nisko	Nisko	Ani nisko, ani wysoko	Wysoko	Bardzo wysoko

4. Jak oceniasz działanie nakładki w poszczególnych systemach informatycznych?

	Bardzo nisko	Nisko	Ani nisko, ani wysoko	Wysoko	Bardzo wysoko	Nie dotyczy
USOSweb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teams	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Outlook	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pegaz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, co i w jaki sposób poszło nie tak.  
[wprowadź odpowiedź]

6. Czy w trakcie korzystania z nakładki pojawiła się konieczność kontaktu z obsługą informatyczną?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tak	Nie

7. Jaka formę miał kontakt z obsługą informatyczną?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bezpośrednią (e-mailową, telefoniczną i/lub osobistą)	Pośrednią (poprzez Dział Bezpieczni UJ)

8. Czy skorzystałeś/skorzystałaś/skorzystałaś z możliwości dostosowania adresu e-mail w domenie @student.uj.edu.pl?

Tak

Nie

9. Jak, Twoim zdaniem, można ulepszyć działanie nakładki?

[wprowadź odpowiedź]

## Moje relacje z innymi

10. Jak nakładka wpłynęła na Twoje ogólne funkcjonowanie na uczelni?

1

Bardzo  
negatywnie

2

Negatywnie

3

Ani negatywnie,  
ani pozytywnie

4

Pozytywnie

5

Bardzo  
pozytywnie

11. Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje funkcjonowanie na uczelni.

[wprowadź odpowiedź]

12. Jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami prowadzącymi zajęcia?

1

Bardzo  
negatywnie

2

Negatywnie

3

Ani negatywnie,  
ani pozytywnie

4

Pozytywnie

5

Bardzo  
pozytywnie

13. Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami prowadzącymi zajęcia.

[wprowadź odpowiedź]

14. Co, Twoim zdaniem, osoby prowadzące zajęcia powinny wiedzieć o tym systemie wsparcia?

[wprowadź odpowiedź]

15. Jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami studiującymi?

- |                          |                          |                                   |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                                 | 4                        | 5                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bardzo<br>negatywnie     | Negatywnie               | Ani negatywnie,<br>ani pozytywnie | Pozytywnie               | Bardzo<br>pozytywnie     |

16. Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami studiującymi.

[wprowadź odpowiedź]

17. Co, Twoim zdaniem, osoby studiujące powinny wiedzieć o tym systemie wsparcia?

[wprowadź odpowiedź]



18. Jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami pracującymi w dziekanacie/sekretariacie (władzami jednostki i/lub osobami obsługującymi tok studiów)?

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bardzo negatywnie	Negatywnie	Ani negatywnie, ani pozytywnie	Pozytywnie	Bardzo pozytywnie

19. Jeśli chcesz, podziel się z nami swoją opinią na temat tego, jak nakładka wpłynęła na Twoje kontakty z osobami pracującymi w dziekanacie/sekretariacie.

[wprowadź odpowiedź]

20. Co, Twoim zdaniem, osoby pracujące w dziekanacie/sekretariacie powinny wiedzieć o tym systemie wsparcia? [wprowadź odpowiedź]

## Relacje z Działem Bezpieczni UJ

21. Czy, Twoim zdaniem, treść procedury i zasady uzyskiwania wsparcia są zrozumiałe? (procedurę można zobaczyć po zalogowaniu na stronie: <https://bezpieczni.uj.edu.pl/wsparcie-nakladka>).

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zdecydowanie nie	Nie	Ani nie, ani tak	Tak	Zdecydowanie tak

22. Jeśli chcesz, uzasadnij swoją ocenę treści procedury i zasad uzyskiwania wsparcia.

[wprowadź odpowiedź]

23. Co, Twoim zdaniem, można zmienić w treści procedury i zasadach uzyskiwania wsparcia?  
[wprowadź odpowiedź]

24. Jak oceniasz kontakt w sprawie systemu wsparcia z osobami pracującymi w Dziale Bezpieczni UJ?

- |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bardzo<br>nisko          | Nisko                    | Ani nisko,<br>ani wysoko | Wysoko                   | Bardzo<br>wysoko         |

25. Jeśli chcesz, uzasadnij swoją ocenę kontaktu w sprawie systemu wsparcia z osobami pracującymi w Dziale Bezpieczni UJ.  
[wprowadź odpowiedź]

26. Co, Twoim zdaniem, można zmienić w kontakcie w sprawie systemu wsparcia z osobami pracującymi w Dziale Bezpieczni UJ?  
[wprowadź odpowiedź]

27. W jakiej formie nastąpiło złożenie wniosku o skorzystanie z nakładki?

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1                        | 2                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fizycznej                | Zdalnej                  |

28. Co, Twoim zdaniem, można ulepszyć w składaniu wniosku o skorzystanie z nakładki?  
[wprowadź odpowiedź]

## Pomysły na udoskonalenie systemu wsparcia

29. Jeśli masz pomysły na udoskonalenie systemu wsparcia, podziel się nimi, proszę.  
[wprowadź odpowiedź]